

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product(s)

HP Scanjet 5590 scanner, HP Scanjet 4070 Photosmart scanner, HP Scanjet 3770 digital flatbed scanner, HP Scanjet 4600 Series digital flatbed scanners

Duration of limited warranty

1 year hardware warranty

- HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.
- HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.
- HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.
- HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.
- This warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country to country, state to state, or province to province.
- HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter the form, fit, or function of the product to make it operate in a country in which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.
- THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Below are the names and addresses of the HP entities which grant HP's Limited Warranty (manufacturer's warranty) in your country.

Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Liebigasse 1 A-1222 Wien	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtabouef F-91947 Les Ulis Cedex	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid
Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwekdal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Starbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalhottsgatan 9 S-164 97 Kista
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Ελλάδα Hewlett-Packard Hellas Υποκαταστήμα ΕΛΛάδος Λεωφ. Μεσογείων 265 154 51 ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paço de Arcos P-Oeiras	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG1-2 1HN
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankallioite 17 FIN-02200 Espoo	Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano		

You may also have statutory legal rights against the seller on the basis of the purchase agreement in addition to the manufacturer's warranty, which are not restricted by this manufacturer's warranty.

Regulatory information

Regulatory information is located on the HP Photo & Imaging software or HP Image Zone software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named regulatory_supplement.htm

Recycling

Recycling, energy consumption, and environmental information is located on the HP Photo & Imaging software or HP Image Zone software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named recycle_supplement.pdf

Product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end of life:

- mercury in the scanner fluorescent lamp and transparent materials adapter (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, contact www.hp.com/go/recycle, your local authorities, or the Electronic Industries Alliance at www.eiae.org.

Upgraded warranty option

You can upgrade your standard factory warranty to three years Next business day exchange with the HP Care Pack service. Service coverage begins on product purchase date and the pack must be purchased and registered by HP within the first year of product purchase. You will benefit from a dedicated access (phone number) to HP hardware technical support. In case it is determined that your product needs replacement, HP will ship you this replacement product next contracted business day free of charge. This warranty upgrade offers maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup with delivery, packaging and freight prepaid by HP.

www.hp.com/fr/extension-garantie for France
www.hp.com/uk/warranty-extension for UK
www.hp.nl/garantie-uitbreiding for Holland
www.hp.com/it/estensione-garanzia for Italy
www.hp.com/es/extensiones-garantia for Spain
www.hp.com/de/garantie-erweiterung for Germany
www.hp.com/se/garantiforlangning for Sweden
www.hp.com/dk/garantiudvidelse for Denmark
www.hp.com/fi/takuunlaajennus for Finland
www.hp.com/be/garantie-uitbreiding for Belgium (dutch)
www.hp.com/be/extension-garantie for Belgium (french)
www.hp.com/pt/extensao-de-garantia for Portugal
www.hp.com/ie/warranty-extension for Ireland

Countries not listed :

For more information, please check with your local reseller.

Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

Produit(s) HP

Scanner HP Scanjet 5590, scanner HP Scanjet 4070 Photosmart, scanner numérique à plat HP Scanjet 3770, scanners numériques à plat HP Scanjet 4600 Series

Durée de la garantie limitée

1 an de garantie sur le matériel

- HP vous garantit, en tant que client utilisateur final, que le matériel, les accessoires et les fournitures HP sont exempts de défauts matériels et de malfaçons à partir de la date d'achat par le client et pour la période spécifiée ci-dessus. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, les produits établis comme défectueux seront réparés ou remplacés, à sa convenance. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs.
- HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée ci-dessus, en raison de défauts matériels et de malfaçons s'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, la société remplacera les logiciels qui n'exécutent pas leurs instructions de programmation en raison de ces défauts.
- HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas exempt d'interruptions, ni d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après retour rapide du produit.
- Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées équivalentes à des pièces neuves dans leur fonctionnement ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fortuite.
- La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, d'interfaces, de pièces ou fournitures non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'un mauvais usage, (d) d'une utilisation non conforme aux spécifications d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une préparation ou d'une maintenance incorrecte du site.
- DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDÉE DE FAÇON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisent pas de limitations de durée de la garantie implicite. Dans ce cas, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays/région, état ou province.
- La garantie limitée de HP est valable dans tout pays/région ou localité où HP a un centre d'assistance et une présence commerciale pour ce produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région dans lequel il n'a jamais été destiné à fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.
- DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES RECOURS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNES PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS, CONSECUTIFS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE DONNEES) OU AUTRES, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisent pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.
- HORMIS DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, LES CONDITIONS DE GARANTIE CONTENUES DANS CETTE DECLARATION, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOUS-MEME, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Vous trouverez ci-dessous les noms et adresses des entités HP qui accordent la garantie limitée de HP (garantie du fabricant) dans votre pays/région.

Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Liebigasse 1 A-1222 Wien	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtabouef F-91947 Les Ulis Cedex	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid
Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwekdal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Starbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalhottsgatan 9 S-164 97 Kista
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Ελλάδα Hewlett-Packard Hellas Υποκαταστήμα ΕΛΛάδος Λεωφ. Μεσογείων 265 154 51 ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paço de Arcos P-Oeiras	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG1-2 1HN
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankallioite 17 FIN-02200 Espoo	Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano		

Vous pouvez également posséder des droits statutaires par rapport au vendeur en fonction du contrat de vente en plus de la garantie du fabricant, qui ne sont pas limités par cette garantie du fabricant.

Informations juridiques

Les informations juridiques se trouvent sur le CD du logiciel Photo et imagerie HP ou Image Zone HP fourni avec le scanner. Ces informations se trouvent dans le fichier nommé regulatory_supplement.htm.

Recyclage

Les informations relatives au recyclage, à la consommation d'énergie et à l'environnement se trouvent sur le CD du logiciel Photo et imagerie HP ou Image Zone HP fourni avec le scanner, dans le fichier recycle_supplement.pdf.

Mise ou rebut de certains matériaux

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage :

- du mercure dans la lampe fluorescente du scanner et l'adaptateur pour supports transparents (< 5 mg) ;
- du plomb dans les soudures.

Vous pouvez obtenir des informations concernant le recyclage à l'adresse <http://www.hp.com/go/recycle>, auprès des autorités locales ou sur le site de l'EIA (Electronics Industries Alliance) : <http://www.eiae.org>.

Option d'extension de garantie

Vous pouvez étendre votre garantie standard à trois ans avec échange le jour ouvré suivant grâce au service HP Care Pack. L'extension de garantie prend effet le jour de l'achat du produit et doit être souscrite et enregistrée par HP dans la première année suivant l'achat du produit. Vous bénéficierez d'un accès dédié (numéro de téléphone) au support technique HP. Dans le cas où il serait décidé que votre produit doit être remplacé, HP vous livrera un produit de remplacement le jour ouvré suivi, sans frais supplémentaires. Cette extension de garantie vous permet de maximiser la durée de fonctionnement ainsi que l'efficacité de votre produit et vous offre le confort de l'enlèvement à domicile, frais de restitution, d'emballage et de transport compris.

www.hp.com/fr/extension-garantie pour la France
www.hp.com/uk/warranty-extension pour le Royaume-Uni
www.hp.nl/garantie-uitbreiding pour les Pays-Bas
www.hp.com/it/estensione-garanzia pour l'Italie
www.hp.com/es/extensiones-garantia pour l'Espagne
www.hp.com/de/garantie-erweiterung pour l'Allemagne
www.hp.com/se/garantiforlangning pour la Suède
www.hp.com/dk/garantiudvidelse pour le Danemark
www.hp.com/fi/takuunlaajennus pour la Finlande
www.hp.com/be/garantie-uitbreiding pour la Belgique (néerlandais)
www.hp.com/be/extension-garantie pour la Belgique (français)
www.hp.com/pt/extensao-de-garantia pour le Portugal
www.hp.com/ie/warranty-extension pour l'Irlande

Pays/régions non répertoriés :

Pour plus d'informations, consultez votre revendeur local.

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto(s) HP

Escáner HP Scanjet 5590, escáner HP Scanjet 4070 Photosmart, escáner plano digital HP Scanjet 3770, escáneres planos digitales HP Scanjet serie 4600

Duración de la garantía limitada

1 año de garantía de hardware

- HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware, los accesorios y los suministros de HP estarán exentos de defectos materiales y de fabricación a partir de la fecha de compra durante el periodo indicado anteriormente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP, a su entera discreción, podrá optar por reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de recambio podrán ser nuevos o de rendimiento equivalente al de los productos nuevos.
- HP garantiza que el software HP ejecutará sus instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el periodo indicado anteriormente, sin defectos materiales y de fabricación, siempre y cuando se instale y se utilice correctamente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP sustituirá el software que no ejecute sus instrucciones de programación debido a tales defectos.
- HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP fuese incapaz de reparar o sustituir un producto en un plazo de tiempo razonable y restablecerlo al estado garantizado, usted tendría derecho a recibir un reembolso del precio de compra previa devolución del producto.
- Los productos HP pueden contener piezas recondicionadas cuyo rendimiento es equivalente al de las piezas nuevas, o que hayan sido sometidas a un uso limitado.
- La garantía no cubre defectos ocasionados por (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o suministros no proporcionados por HP, (c) modificación no autorizada o uso incorrecto, (d) utilización fuera de las especificaciones ambientales publicadas del producto, o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del lugar de instalación.
- EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS, Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O TÁCITAS. ASIMISMO, HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten limitaciones de la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no afectarle a usted. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, y también podrán corresponderle otros derechos que varían de un país/región, estado o provincia a otro.
- La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región donde HP cuente con recursos de asistencia para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que usted reciba podrá variar de acuerdo con las normas locales. HP no modificará la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país/región en el que no esté previsto su funcionamiento por razones legales o regulatorias.
- EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO SE HARÁN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños fortuitos o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no afectarle.
- EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO LEGALMENTE, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APPLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

A continuación aparecen los nombres y direcciones de las entidades de HP que conceden la

garantía limitada (garantía del fabricante) en su país/región.

Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Liebigasse 1 A-1222 Wien	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtabouef F-91947 Les Ulis Cedex	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid
Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwekdal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Starbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalhottsgatan 9 S-164 97 Kista
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Ελλάδα Hewlett-Packard Hellas Υποκαταστήμα ΕΛΛάδος Λεωφ. Μεσογείων 265 154 51 ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paço de Arcos P-Oeiras	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG1-2 1HN
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankallioite 17 FIN-02200 Espoo	Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano		

Además de la garantía del fabricante, también podrán corresponderle otros derechos legales estatutarios ante el vendedor basados en el contrato de compra, que no están limitados por esta garantía del fabricante.

Información sobre normativas

La información sobre normativas se encuentra en el CD del software de fotografías e imágenes HP o del software HP Image Zone suministrado con el escáner. En el CD, localice el archivo denominado regulatory_supplement.htm.

Reciclaje

La información sobre reciclaje, consumo de energía y medioambiental se encuentra en el CD del software de fotografías e imágenes HP o del software HP Image Zone suministrado con el escáner. En el CD, localice el archivo denominado recycle_supplement.pdf.

Material restringido del producto

- Este producto de HP contiene los siguientes materiales, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil:
- Mercurio en la lámpara fluorescente del escáner y el adaptador de transparencias (< 5 mg)
 - Plomo en soldaduras

Para obtener información de reciclaje, visite el sitio Web www.hp.com/go/recycle, póngase en contacto con las autoridades locales o consulte con la EIA (Electronics Industries Alliance) en el sitio Web www.eiae.org.

Opción de garantía ampliada

Puede ampliar la garantía estándar de su producto a tres años con intercambio al día siguiente con el servicio HP Care Pack. La cobertura del servicio comienza en la fecha de adquisición del producto, y el Care Pack debe comprarse y registrarse con HP durante el primer año a partir de la fecha de compra del producto. Le da acceso especial (a través de un número de teléfono) al servicio de asistencia técnica de hardware de HP. Si se determina que es necesario sustituir su producto, HP le enviará el producto de recambio gratis el siguiente día laborable contratado. Esta ampliación de garantía ofrece el máximo tiempo de funcionamiento y productividad y la comodidad de una recogida en su propia casa, con entrega, embalaje y gastos de envío pagados por HP.

www.hp.com/fr/extension-garantie para Francia
www.hp.com/uk/warranty-extension para el Reino Unido
www.hp.nl/garantie-uitbreiding para Holanda
www.hp.com/it/estensione-garanzia para Italia
www.hp.com/es/extensiones-garantia para España
www.hp.com/de/garantie-erweiterung para Alemania
www.hp.com/se/garantiforlangning para Suecia
www.hp.com/dk/garantiudvidelse para Dinamarca
www.hp.com/fi/takuunlaajennus para Finlandia
www.hp.com/be/garantie-uitbreiding para Bélgica (holandés)
www.hp.com/be/extension-garantie para Bélgica (francés)
www.hp.com/pt/extensao-de-garantia para Portugal
www.hp.com/ie/warranty-extension para Irlanda

Países/regiones que no están en la lista:

Para obtener más información, consulte a su vendedor local.

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto(s) HP

Scanner HP Scanjet 5590 e HP Scanjet 4070 Photosmart e scanner digital de mesa HP Scanjet 3770 e HP Scanjet série 4600

Duração da garantia limitada

1 ano de garantia de hardware

- A HP garante a você, o cliente usuário final, que o hardware HP, os acessórios e os suprimentos não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP tem a opção de consertar ou substituir os produtos que comprovadamente estejam defeituosos. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.
- A HP garante que o software HP não falhará ao executar instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de material e de fabricação, quando instalado e usado de maneira adequada. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação relacionadas a esses defeitos.
- A HP não garante que a operação de qualquer produto HP será ininterrupta ou livre de erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.
- Os produtos HP podem conter peças recondicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou podem estar sujeitos a uso incidental.
- Essa garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação fora dos especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local.
- DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP ESPECIFICAMENTE RECURSA QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem limitações na duração de uma garantia implícita e, portanto, a exclusão ou limitação acima poderá não se aplicar a você. Esta garantia fornece direitos legais específicos e você ainda poderá ter outros direitos que variam de acordo com o país/região, estado ou município.
- A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tenha a presença de suporte para o produto e onde a HP comercialize o produto. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará formas, objetivos ou funções do produto para fazê-lo operar em um país/região no qual nunca foi destinado a funcionar por razões legais ou regulatórias.
- DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME APRESENTADO ACIMA, EM NENHUM EVENTO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU DE DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJA COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de danos consequenciais ou incidentais e, portanto, a exclusão ou limitação mencionada acima pode não se aplicar a você.
- OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO A VOCÊ.

A seguir estão os nomes e endereços dos estabelecimentos que fornecem a Garantia limitada HP (garantia do fabricante) em seu país/região.

Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Liebigasse 1 A-1222 Wien	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtabouef F-91947 Les Ulis Cedex	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid
Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwekdal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Starbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalhottsgatan 9 S-164 97 Kista
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Ελλάδα Hewlett-Packard Hellas Υποκαταστήμα ΕΛΛάδος Λεωφ. Μεσογείων 265 154 51 ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paço de Arcos P-Oeiras	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG1-2 1HN
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankallioite 17 FIN-02200 Espoo	Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano		

Você também pode ter direitos legais garantidos pelo revendedor com base no contrato de compra além da garantia do fabricante, que não serão restringidos pela garantia do fabricante.

Informações de regulamentação

As informações de regulamentação estão localizadas no CD do software Foto & Imagem HP ou HP Image Zone que acompanham o scanner. Procure no CD o arquivo com o nome regulatory_supplement.htm

Reciclagem

Informações sobre reciclagem, consumo de energia e ambiente estão localizadas no CD do software Foto & Imagem HP ou HP Image Zone que acompan

